



## *Allegato B – Servizio Civile Digitale*

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE DIGITALE - anno 2023

#### TITOLARE DEL PROGETTO

Comune di Bolano

#### CODICE ENTE

SU00422

#### TITOLO DEL PROGETTO:

Lo storytelling intergenerazionale per rafforzare la cittadinanza digitale 2° EDIZIONE

#### CODICE PROGETTO

PTCSU0042223020089NMXX

#### SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo

#### DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

#### OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il progetto contribuirà a diffondere un approccio ed una fruizione consapevole del racconto e della narrazione nella realtà digitale, fronteggiando attraverso la comunicazione positiva anche fenomeni contemporanei aberranti come hate speech e fake news, considerando che anche la pandemia da COVID 19 che ci ha resi molto più inclini ad utilizzare i social ed Internet in generale ed in alcuni casi ha purtroppo alimentato dipendenze e malessere dovuto alla violenza verbale e alla banalizzazione dei problemi.

Temi da narrare digitalmente (attraverso foto, video, brevi racconti, fumetti, story board) saranno:

- La cittadinanza digitale: essere cittadini competenti e cogliere le opportunità che la rete e le nuove tecnologie ci offrono (dematerializzazione della burocrazia, e-democracy, intelligenza artificiale, machine learning, big data, ecc.)
- Le proposte delle giovani generazioni per una società a misura delle nuove generazioni, e quindi di tutti a partire dalla dimensione digitale (le app che semplificano la vita)
- Contrasto a tutte le povertà (economiche, educative, culturali, sanitarie, ecc.) attraverso le nuove tecnologie
- La solitudine degli anziani e la comunità che si prende cura nella dimensione virtuale (accesso alle comunicazioni digitali, domotica, telemedicina, ecc.)
- La valorizzazione delle tradizioni locali che si stanno perdendo nel passaggio intergenerazionale (gli atlanti digitali della memoria)
- La valorizzazione del patrimonio naturale, in collaborazione con le associazioni che si occupano di ecologia e turismo (e-tourism e ecoelettronica).

#### RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

- affiancare le figure professionali operanti all'interno dei Comuni - partecipare attivamente alla formazione iniziale, generale e specifica e contribuire con la loro esperienze e le loro proposte alla costruzione della strategia di progetto, inventando il ruolo di "giovane pioniere digitale"
- supportare nella costruzione di un piano di comunicazione degli strumenti informativi e di comunicazione attivati e/o rafforzati (piano editoriale) su web e social network;

- raccogliere storie e aneddoti inerenti ai temi introdotti negli obiettivi di progetto
- trasformare e tradurre le storie raccolte in linguaggio social e in post da pubblicare
- assemblare le migliori 50 digital stories in una pubblicazione online
- contribuire ad organizzare e realizzare iniziative formative diffuse e accessibili/fruibili sul digital story telling all'interno del macro tema della cittadinanza digitale
- Contribuire ad organizzare l'evento finale
- Supportare tutte le attività previste dai Comuni di coinvolgimento della comunità locale;
- proporre e sperimentare iniziative di avvicinamento ai cittadini per promuovere il progetto presso gli Uffici Pubblici, nelle piazze, nelle strade, nei centri anziani
- partecipare a riunioni settimanali di coordinamento e condivisione con il personale comunale
- raccogliere buone pratiche attraverso il web di sportelli digitali e presentarle ai loro coordinatori comunali
- avanzare proposte di miglioramento e adattamento dei servizi
- comunicare i risultati del progetto attraverso i social e sul sito web dei Comuni, in collaborazione con i responsabili della comunicazione
- collezionare foto, micro-video, aneddoti e storie per la pubblicazione finale "Il ruolo dei volontari del servizio civile come pionieri digitali in Val di Vara!"
- partecipare al percorso di auto-valutazione finale
- Affiancare nella redazione di report narrativi finali

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Comune di Bolano Biblioteca Civica, Comune di Follo, Comune di Riccò del Golfo, Comune di Levanto Biblioteca

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

numero posti: 10 senza vitto e alloggio

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Nessuno, se non partecipare alle attività in maniera propositiva e costruttiva ed essere disponibili anche in orari extra-ufficio

giorni di servizio settimanali ed orario: 25 ore di servizio su 6 giorni a settimana

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Attestato specifico dell' Ente proponente il progetto

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

valutazione curriculum vitae e colloquio

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

40 ore presso la sede del Comune di Bolano

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

40 ore collettive

- Lezioni di introduzione alla dimensione sociale ed educativa
- Tecniche di animazione e giochi di ruolo per la conoscenza di sé e degli altri
- Visione della normativa sul servizio civile con mezzi telematici
- Gruppo di approfondimento sulla cittadinanza digitale
- Esercitazioni individuali e di gruppo
- Design Thinking e Co-design
- Incontri di condivisione con altri Comuni coinvolti nel Servizio Civile Digitale e non

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

Un ecosistema territoriale collaborativo, inclusivo, competente e digitale - 2° EDIZIONE

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni