



Allegato B – Servizio Civile Digitale

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE DIGITALE - anno 2023

TITOLARE DEL PROGETTO

Comune di Bolano

CODICE ENTE

SU00422

TITOLO DEL PROGETTO:

Alfabetizzazione digitale – 2^ edizione

CODICE PROGETTO

PTCSU0042223020090NMXX

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il progetto si costruisce sulle lezioni apprese nella prima fase di Servizio Civile Digitale realizzata tra maggio 2022 ed aprile 2023, che ha coinvolto 9 volontari, di cui 8 ragazze ed un ragazzo.

Il progetto contribuirà a continuare a diffondere un approccio ed una fruizione consapevole della realtà digitale. I dispositivi virtuali oggetto di diffusione saranno principalmente SPID, Iscrizione a Scuola, Iscrizione Mi Attivo per la ricerca del lavoro, Pagamento tributi, pagamento sanzioni, prestito libri, Anagrafe digitale, ricetta elettronica del Medico di Medicina di Base, prenotazione visite, ma la lista non è esaustiva e sarà oggetto di riflessione continua insieme con gli altri provider di servizi digitali della rete dei servizi del territorio.

- Collaborativo nella rete di servizi pubblici e privati che identificano nella formazione ed informazione per la piena cittadinanza digitale un obiettivo comune - Inclusivo, perché non lascia indietro nessuno, anzi si rivolge in particolare alle persone anziane ed agli adulti *low skilled* offrendo metodi di apprendimento coinvolgenti, partecipativi, tailor made e che tengono conto delle esperienze e delle competenze pregresse di ciascuno - Competente, perché alla formazione all'uso di strumenti digitali si affiancherà anche attività di-dattiche di sviluppo delle competenze non cognitive (*soft skill*) - Digitale, con l'obiettivo di superare il divario digitale attualmente percepito soprattutto per quanto riguarda i target di progetto che in questo momento non riescono a sfruttare appieno le tante opportunità offerte dalla cittadinanza digitale

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Gli operatori volontari saranno coinvolti attivamente in TUTTE le attività di progetto sia in qualità di attori protagonisti sia di soggetti in formazione continua.

Il ruolo dei volontari del servizio civile viene a prendere la forma di un supporto ai Servizi Comunali dei territori coinvolti nel progetto che si traduce in un affiancamento nella gestione e nell'implementazione delle attività da svolgere indicate.

- affiancare le figure professionali operanti all'interno dei Comuni

- partecipare attivamente alla formazione iniziale, generale e specifica e contribuire con la loro esperienze e le loro proposte alla costruzione della strategia di progetto, inventando il ruolo di "giovane pioniere digitale"
- supportare nella costruzione di un piano di comunicazione degli strumenti informativi e di comunicazione attivati e/o rafforzati (piano editoriale) su web e social network;
- contribuire ad organizzare e realizzare iniziative formative mirate per la cittadinanza digitale
- realizzare insieme con educatori e docenti laboratori ludici sulla cittadinanza digitale nelle Scuole. Si coordineranno con il coordinatore di classe, il responsabile per l'educazione civica e l'animatore digitale. Stabiliranno una collaborazione anche con gli insegnanti di sostegno al fine di includere nei laboratori anche alunni/studenti BES e educatori pedagogici per alunni/studenti con altre problematiche.
- fornire informazioni e formazione immediata ai cittadini presso lo sportello di facilitazione digitale dei Comuni e riferire ad esperti quando non sono in grado di rispondere direttamente
- Supportare tutte le attività previste dai Comuni di coinvolgimento della comunità locale;
- proporre e sperimentare iniziative di avvicinamento ai cittadini per promuovere il progetto presso gli Uffici Pubblici, nelle piazze, nelle strade, nei centri anziani
- partecipare a riunioni settimanali di coordinamento e condivisione con il personale comunale
- raccogliere buone pratiche attraverso il web di sportelli digitali e presentarle ai loro coordinatori comunali
- avanzare proposte di miglioramento e adattamento dei servizi
- comunicare i risultati del progetto attraverso i social e sul sito web dei Comuni, in collaborazione con i responsabili della comunicazione
- collezionare foto, micro-video, aneddoti e storie per la pubblicazione finale "Il ruolo dei volontari del servizio civile come pionieri digitali in Val di Vara!"
- partecipare al percorso di auto-valutazione finale
- affiancare nella redazione di report narrativi finali.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Comune di Bolano, Comune di Calice al Cornoviglio, Comune di Rocchetta di Vara, Comune di Borghetto di Vara

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti: 9 senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Nessuno, se non partecipare alle attività in maniera propositiva e costruttiva ed essere disponibili anche in orari extra-ufficio

giorni di servizio settimanali ed orario: 25 ore di servizio su 6 giorni a settimana

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Attestato specifico dell' Ente proponente il progetto

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

valutazione curriculum vitae e colloquio

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

80 ore presso la sede del Comune di Bolano

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

30 di cui ore collettive: 18; ore individuali: 12

Il percorso di tutoraggio sarà strutturato in tre fasi:

- Introduzione e avvio del processo: seminari partecipativi di confronto e *brainstorming* sul progetto di futuro e testimonianza di ex volontari del servizio civile attualmente impiegati o in formazione (5 h)
- Percorso di analisi, di messa in trasparenza delle competenze e di verifica dei progressi compiuti durante il periodo di servizio civile attraverso la costruzione individuale di un portfolio formativo dell'esperienza (10 h)
- Costruzione del progetto di vita attraverso la metodologia del life design (15h)

Le attività previste sono:

1. Autovalutazione di ciascun volontario accompagnata dal tutor dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile con riferimento alle specifiche esperienze realizzate e l'utilizzo di un portfolio personale;
2. Realizzazione di 1 laboratorio di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, attraverso lo strumento dello Youthpass, e di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del *web* e dei *social network* in funzione della ricerca di lavoro

3. Laboratorio sulle competenze cosiddette “*career management skills*” e di introduzione alle opportunità di imprenditorialità;

4. Organizzazione di un incontro informativo ed orientativo con il Centro per l’impiego ed i Servizi per il lavoro provinciale

Attività opzionali

1. presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro

2. Organizzazione di un incontro con le principali Agenzie formative del territorio per presentare opportunità formative sia nazionali che europee;

3. Organizzazione di un incontro orientativo con il Point provinciale dell’Unione Europea per informare i giovani sulle opportunità di formazione ed esperienze lavorative in altri paesi europei.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Un ecosistema territoriale collaborativo, inclusivo, competente e digitale - 2° EDIZIONE

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Ridurre l’ineguaglianza all’interno di e fra le Nazioni

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l’incontro tra diverse generazioni e l’avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA’

3 posti

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

No